



УТВЕРДЖАЮ  
Директор ООО МКК «Правовой Капитал»  
Федосеев Иван Сергеевич

от «22» декабря 2022 года

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

онлайн договора потребительского

### микрозайма

общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Правовой капитал»

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Правовой капитал».

Данная информация размещена в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении микрозайма, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://zalog-expert.ru/>.

Наименование ЗАЙМОДАВЦА, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с ЗАЙМОДАВОМ, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информация о внесении сведений о ЗАЙМОДАВЦЕ в соответствующий государственный реестр:

- Полное наименование: общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Правовой Капитал»;
- Юридический и фактический адрес: РФ, 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Восточная, стр. 7г, пом. 504;
- Официальный сайт: <https://zalog-expert.ru/>;
- Рабочий телефон: 8 800 555 37 46 (для бесплатных звонков), +7 (343) 384-55-34;  Государственный реестр МФО: №1603465008019 от 08.12.2016 года;  Иные обособленные подразделения:  
614000, г. Пермь, ул. Комсомольский проспект, дом 25;  
614010, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 95Б, этаж 11, пом. 09;  
618425, г. Березники, ул. Мира, дом 84Б;  
618540, г. Соликамск, ул. Северная, дом 55;  
623391, г. Полевской, ул. Карла Маркса, дом 18;  
620098, г. Екатеринбург, проспект Космонавтов, дом 43;  
620141, г. Екатеринбург, ул. Пехотинцев, дом 5;  
620102, г. Екатеринбург, ул. Белореченская, дом 36, корп. 3;  
617470, г. Кунгур, ул. Карла Маркса, дом 17А;  
622059, г. Нижний Тагил, проспект Ленина, дом 52;  
454085, г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, дом 13Б; 455049, г. Магнитогорск, пр-кт Карла Маркса, дом 198а; 450103, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 21, оф. 401.

### Термины и определения:

- **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации.
- **Аутентификационные данные** – имя учетной записи и пароль учетной записи, определяемые Потенциальным клиентом при прохождении Регистрации в Обществе, и используемые в дальнейшем для Идентификации Клиента на Сайте. Потенциальный клиент самостоятельно определяет и может

изменять свои Аутентификационные данные, необходимые для пользования Личным кабинетом на Сайте, подачи Заявки на предоставление микрозаймов в Общество.

- **График платежей** – это приложение и неотъемлемая часть договора микрозайма, содержащая информацию о размере, дате и периодичности погашения обязательств заемщика, сумме основного долга и начисленных процентов, а также полной стоимости микрозайма. График платежей размещается в Личном кабинете на сайте Займодавца.
- **Договор потребительского Микрозайма** – соглашение между Заемщиком и Микрофинансовой организацией заключенное в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, содержащим общие и индивидуальные условия, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.
- **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору потребительского Микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, неустойку.
- **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон №63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.
- **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Потенциального клиента/Клиента, указанный и подтвержденный Потенциальным клиентом/Клиентом в процессе Регистрации в Обществе на сайте либо в ходе последующего изменения данных Потенциального клиента/Клиента, либо в ходе Идентификации.
- **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Потенциального клиента / Клиента, указанный и подтвержденный Потенциальным клиентом / Клиентом в процессе Регистрации в Обществе в Обществе либо в ходе последующего изменения данных Потенциального клиента / Клиента, либо в ходе Идентификации.
- **Заявка на предоставление Микрозайма** – Заявка на предоставление микрозайма, направляемое Потенциальным клиентом / Клиентом в адрес Общества на Сайте.
- **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой Общества в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.
- **Идентификация** – мероприятия, предусмотренные законодательством РФ, по установлению сведений о Клиенте и подтверждению достоверности этих сведений с использованием фотографий документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;
- **Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора микрозайма, содержащие сведения о сумме Микрозайма, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма, согласовываются Займодвцем и Заемщиком индивидуально, и являются неотъемлемой частью договора микрозайма.
- **Клиент** – физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации в Обществе, принятое Обществом на Обслуживание в Обществе, которым с Обществом был заключен Договор потребительского Микрозайма.

- **Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Потенциального клиента / Клиента по адресу <https://zalog-expert.ru/dlya-klientov/> которая позволяет Потенциальному клиенту / Клиенту осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления Заявки на предоставление Микрозаймов / Заявки на изменение Договора потребительского микрозайма, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.
- **Микрозаём** – заем, предоставляемый Заимодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа (общими и индивидуальными условиями), в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Заимодавцем по основному долгу.
- **Обслуживание в Обществе** – правоотношения, складывающиеся между Клиентом и Обществом в связи с выдачей Клиенту Обществом Микрозайма. Лицо утрачивает статус Потенциального клиента и приобретает статус Клиента с момента его принятия на Обслуживание в Обществе. Моментом принятия на Обслуживание в Обществе признается момент предоставления Клиенту первого Микрозайма и заключения таким образом между Обществом и Клиентом первого Договора потребительского Микрозайма. Принятие Клиента Обществом на Обслуживание подтверждается предоставлением ему Обществом Микрозайма. Лицо не может считаться принятым в Обществе на Обслуживание до предоставления ему Обществом Микрозайма.
- **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Правовой Капитал».
- **Общие условия** – настоящие Общие условия Договора микрозайма, разработанные и утверждённые в одностороннем порядке для многократного применения Заимодавцем в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.
- **Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.
- **Оферта** - адресованное Потенциальному клиенту предложение, которое выражает намерение Общества, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор Микрозайма с Потенциальным клиентом, которым будет принято предложение.
- **Потенциальный клиент** - физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор потребительского Микрозайма с Обществом, которое с этой целью осуществляет Регистрацию в Обществе и подает в Общество Заявки на предоставление Микрозайма.
- **Правила предоставления потребительских микрозаймов** - правила предоставления потребительских микрозаймов, разработанные в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом и Клиентами, в связи с предоставлением Обществом Клиентам Микрозаймов, и размещённые на Сайте.
- **Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации в Обществе в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.
- **Регистрация в Обществе** – обязательное условие для принятия лица на Обслуживание в Обществе. Регистрация осуществляется путем проведения анкетирования Потенциального клиента. □ **Сайт** – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: <https://zalog-expert.ru/>.
- **СМС-код** – предоставляемый Клиенту / Потенциальному клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной

подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом / Потенциальным клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

- **Соглашение об использовании АСП** – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, размещенное на Сайте, к которому присоединяется Потенциальный клиент/Клиент.
- **Счет** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором потребительского микрозайма.

Иные термины и выражения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

1.1. Для получения от Общества Микрозайма и заключения с Обществом Договора потребительского микрозайма потенциальные клиенты обязаны пройти Регистрацию в Обществе, по результатам которой Обществом Потенциальный клиент может быть принят на Обслуживание в Обществе.

1.2. Регистрация в Обществе осуществляется путем проведения анкетирования Потенциального клиента на Сайте путем самостоятельного заполнения регистрационной анкеты.

1.3. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на Сайте и выполнить указанные Обществом действия.

1.4. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных данных на Сайте, а также сообщение Аутентификационных данных при телефонной Регистрации в Обществе, является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

1.5. Проходя Регистрацию в Обществе, Потенциальный клиент обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, принятых в Обществе в их действующих на дату прохождения Регистрации в Обществе редакциях:

- Общие условия Договора потребительского микрозайма;
- Правила предоставления потребительских микрозаймов;
- Политика в отношении обработки и защиты персональных данных;
- Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение информации из бюро кредитных историй;
- Прочие сведения и заверения о клиенте.

Потенциальный клиент не может завершить процедуру Регистрации в Обществе, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

1.6. Для проверки достоверности указываемой при Регистрации в Обществе информации Общество вправе по своему усмотрению потребовать совершения Потенциальным клиентом/Клиентом следующих действий, в том числе по выбору:

- предоставление фотографии разворота 2-3 страницы паспорта гражданина РФ вблизи лица Потенциального клиента / Клиента (селфи);

- предоставление дополнительного документа Потенциального клиента/Клиента (заграничный паспорт, свидетельство о присвоении ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховой номер индивидуального лицевого счёта, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальную карту москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Сайт;
- предоставление фото справки о доходах Потенциального клиента / Клиента (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Потенциального клиента/Клиента) через электронную почту или Сайт;
- ответ на вопросы Общества, касающиеся Потенциального клиента/Клиента, на Сайте или по телефону;
- совершение Потенциальным клиентом / Клиентом иных действий по требованию Общества.

1.7. Потенциальный клиент/Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

- а) возраст – не менее 18 лет и не более 90 полных лет включительно на дату заключения Договора потребительского Микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации;
- в) иметь регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;
- г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту;
- д) быть полностью дееспособным;
- е) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
- ж) не являться иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.
- з) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими;

Лицо перед регистрацией в Обществе должно подтвердить, что соответствует вышеуказанным требованиям. Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают свое соответствие данным требованиям, Обществом отказывается в приеме на Обслуживание, в заключении Договора потребительского Микрозайма, предоставлении Микрозайма.

Завершая процедуру Регистрации в Обществе, Потенциальный клиент должен подтвердить, что:

- он ознакомился с документами, указанными в п. 1.5 Общих условий; -
- сведения, указанные им при Регистрации в Обществе, являются достоверными.

Далее Обществом на Зарегистрированный номер Потенциального клиента отправляется СМС-Код с предложением подтвердить номер мобильного телефона и согласиться с вышеизложенными обстоятельствами и документами. Потенциальный клиент подтверждает вышеизложенные обстоятельства и соглашается с документами путем ввода СМС-Кода в личном кабинете на Сайте, который является аналогом собственноручной подписи на основании Соглашения об использовании АСП.

1.8. После прохождения Потенциальным клиентом Регистрации в Обществе Обществом осуществляется проверка достоверности полученных от Потенциального клиента данных, в том числе, с использованием баз данных МВД России, Федеральной нотариальной палаты, баз данных коммерческих организаций, в том числе, но не ограничиваясь, информации содержащейся в кредитной истории Потенциального клиента путем запроса в отношении Потенциального клиента кредитного отчёта в бюро кредитных историй. Осуществляя Регистрацию в Обществе Потенциальный клиент, в том числе, подтверждает своё

согласие на получение Обществом в его отношении кредитных отчётов в бюро кредитных историй в целях проверки его благонадежности и оценки потенциальной платежеспособности, в целях рассмотрения заявлений на предоставление займов и принятия решения о возможности заключения с Потенциальным клиентом договора потребительского займа и, как следствие, приема на Обслуживание в Обществе, а также в целях последующего исполнения договора потребительского займа.

1.9. В случае, если по итогам проверки данных, полученных от Потенциального клиента в ходе Регистрации в Обществе, Обществом подтверждена их достоверность, подтверждено соответствие Потенциального клиента требованиям, установленным п. 1.7 настоящих Общих условий, кредитный рейтинг является достаточным для предоставления данному лицу Микрозайма, отсутствуют какие-либо иные факты, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут являться основанием для отказа в приёме на Обслуживание в Обществе, Обществом данному Потенциальному клиенту предоставляется возможность подать в Общество Заявки на предоставление Микрозайма.

1.10. Порядок подачи Заявки на предоставление Микрозайма, порядок рассмотрения Заявки на предоставление Микрозайма, порядок заключения Договора потребительского Микрозайма описан в Правилах предоставления потребительских микрозаймов.

## 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2.1. Общество предоставляет Клиентам нецелевые потребительские Микрозаймы на сумму от 1 000 до 100 000 рублей.

2.2. Срок предоставления микрозаймов: от 31 до 180 календарных дней.

2.3. Микрозаймы предоставляются в рублях Российской Федерации.

2.4. Общество предупреждает, что при обращении Потенциального клиента / Клиента к Обществу с Заявкой о предоставлении Микрозайма, для Потенциального клиента / Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если обязательства Клиента по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному Микрозайму будут превышать 50 (Пятьдесят) процентов месячного дохода Потенциального клиента / Клиента.

После выполнения Потенциальным клиентом / Клиентом всех действий по подписанию Индивидуальных условий Общество предоставляет Микрозаём Потенциальному клиенту / Клиенту следующими способами:

- а) Путем перевода по реквизитам банковского счета, открытого на имя Клиента;
- б) Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу <https://zalog-expert.ru/> ;
- в) Путем перевода по реквизитам QIWI Кошелек, зарегистрированного на имя Клиента. Данный способ доступен только для Клиентов, которые ранее заключали с Обществом договор потребительского займа (микрозайма) и получали денежные средства на зарегистрированный на имя Клиента QIWI Кошелек;
- г) Путем перевода по номеру мобильного телефона Клиента, посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.

**Бесплатный способ** - путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу <https://zalog-expert.ru/>

Сумма Микрозайма перечисляется Потенциальному клиенту / Клиенту в течение 3 (Трех) банковских дней с момента подписания Индивидуальных условий. В случае незачисления суммы Микрозайма на банковскую карту или расчётный счёт в связи с некорректностью реквизитов Договора потребительского микрозайма считается незаключённым.

Потенциальный клиент / Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, уведомив об этом Общество по телефону: +7 (343) 384-55-34 в течение 5-ти дней с момента одобрения кредита (займа) и ознакомления с условиями договора до момента получения денежных средств.

2.5. Договор потребительского микрозайма считается заключённым с момента предоставления Потенциальному клиенту / Клиенту денежных средств.

2.6. Момент предоставления Микрозайма Потенциальному клиенту / Клиенту зависит от способа предоставления Микрозайма:

а. если Микрозаём предоставляется Потенциальному клиенту / Клиенту посредством перечисления денежных средств на банковский счёт Потенциального клиента / Клиента, моментом предоставления Микрозайма Потенциальному клиенту/Клиенту признается момент зачисления денежных средств на банковский счёт Потенциального клиента/Клиента;

б. если Микрозаём предоставляется Потенциальному клиенту / Клиенту посредством перечисления денежных средств на банковскую карту Потенциального клиента / Клиента, моментом предоставления Займа Потенциальному клиенту / Клиенту признается момент зачисления денежных средств на банковскую карту Потенциального клиента / Клиента или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее);

в. если Микрозаём предоставляется Потенциальному клиенту / Клиенту посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, моментом предоставления Займа Потенциальному клиенту / Клиенту признается момент непосредственного получения Потенциальным клиентом / Клиентом суммы Займа.

2.7. После совершения Потенциальным клиентом действий по подписанию Индивидуальных условий и с момента предоставления Потенциальному клиенту первого Микрозайма Потенциальный клиент считается принятым на Обслуживание в Обществе, приобретает статус Клиента.

2.8. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам Микрозаймам устанавливается Обществом и определяется в размере от 120,45% до 365% годовых.

2.9. Общество, предоставляя Клиенту Микрозаём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

2.10. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются только по заключенному Договору потребительского Микрозайма. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата суммы Микрозайма полностью в день его получения на сумму Микрозайма начисляются проценты за пользование Микрозаймом за один день.

2.11. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням.

2.12. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном п. 2.13 Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.

2.13. Полная стоимость Микрозайма составляет от 120,450 до 365,000 процентов годовых.

2.14. Срок рассмотрения заявки и принятия решения: 8 рабочих часов. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Общества при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

2.15. Перечень документов необходимых для рассмотрения заявки:

- согласие на обработку персональных данных;
- анкета-заявка на предоставление микрозайма;
- паспорт гражданина РФ;
- СНИЛС;
- военный билет;
- согласие на запрос сведений из БКИ;
- иные документы, определенные программами микрозайма.

2.16. Суммы потребительского кредита (займа), сроки его возврата, процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона, а также диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского кредита (займа):

№ строки	Срок микрозайма, дней	Сумма микрозайма, руб.		Диапазон значения ПСК, %		Диапазон значения ПСК, руб.		Финансовый продукт
		Минимальная сумма	Максимальная сумма	от	до	от	до	
Дифференцированный тип платежа								
1	31	1 000	30 000	328,500	365,000	279	9300	До зарплаты
2	31	5 000	20 000	251,850	365,000	1069,5	6200	Пенсионный
3	31	7 000	30 000	328,500	365,000	1953	9300	Любимый
4	35	5 000	10 000	234,643	365,000	1125	3500	Первый 0
5	35	5 000	30 000	262,800	365,000	1260	10500	Именник
6	35	5 000	30 000	182,573	365,000	875,35	10500	Для своих
7	35	5 000	30 000	293,564	365,000	1407,5	10500	Новогодний
8	120	5 000	100 000	120,450	365,000	1980	120000	Удобный
Аннуитетный тип платежа								
9	180	10 000	30 000	292,000	365,000	10019	38715	Заём 180
10	180	30 001	100 000	281,050	365,000	28792	129052	Премиальный

2.16.1. Процентная ставка по Договору микрозайма определяется индивидуально в диапазоне от 120,450 % годовых до 365 % процентов годовых.

2.17. Периодичность платежей ЗАЕМЩИКА при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу):

№ строки	Срок микрозайма	Периодичность (количество) платежей
Дифференцированный тип платежа		
1	31 день	1
2	35 дней	1
3	120 дней	4
Аннуитетный тип платежа		
4	180 дней	6

2.18. Формула определения полной стоимости потребительского кредита (займа):



Полная стоимость потребительского кредита (займа), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:  $ПСК = i \times ЧБП \times 100$ , где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;  $i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

$ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору;

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;  $m$  - количество денежных потоков (платежей);  $i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

### 3. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ

3.1. Клиент в течение 14 календарных дней с даты получения Микрозайма вправе досрочно вернуть сумму Микрозайма полностью или частично без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма. Информация о досрочном погашении займа доступна Клиенту в Личном кабинете на Сайте. Для уточнения суммы долга, подлежащей возврату, Клиент заполняет в Личном кабинете форму заявления на досрочное погашение, после чего сумма к погашению доступна Клиенту в Личном кабинете. При возникновении вопросов/отсутствии суммы, Клиент обязан связаться с Обществом по телефону или электронной почте и иным доступным способом для уточнения суммы основного долга и процентов по Займу на момент досрочного возврата.

3.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу сумму Микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты возврата Микрозайма, путём направления заявления на досрочное погашение. Данное положение применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключенным на срок не более 35 (тридцати пяти) дней. Сумма для досрочного погашения рассчитывается Обществом после получения заявления от Клиента с учетом даты подачи заявления.

3.3. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – «Излишние Суммы»), применяются следующие правила:

а. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании устного обращения в Общество посредством телефонного звонка и/или письменного обращения в Общество, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества, посредством электронной почты или через Личный кабинет. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту.

б. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального клиента, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом банковского счета или банковской карты и т.п.),

такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом, но не более срока исковой давности.

3.4. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора потребительского Микрозайма) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту.

3.5. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения. В случае полного досрочного погашения Микрозайма в день его получения Клиентом начисляются проценты за один день пользования Микрозаймом.

3.6. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

3.7. В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Клиента в течение льготного периода, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" - в первую очередь в счет погашения основного долга.

#### **4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Возврат суммы Микрозайма и начисленных процентов производится в соответствии с Графиком платежей.

4.2. Информация о произведенных Клиентом платежах направляется Обществом в адрес Клиента в виде сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик и/или в виде СМС-сообщения на зарегистрированный Клиентом номер.

4.3. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

4.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору потребительского микрозайма в следующей очередности: а. задолженность по процентам;

б. задолженность по основному долгу;

в. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 ФЗ от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и пунктами 7.2, 7.3 Общих условий; г. проценты, начисленные за текущий период платежей;

д. сумма основного долга за текущий период платежей;

е. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Клиента, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке

оссии)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

4.5. Осуществляя платежи по Договору потребительского микрозайма, Клиент обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора потребительского Микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью Идентификации платежа в качестве поступившего от Клиента. В частности, обязанность Клиента по возврату Микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Клиента в отношении заключенного с ним Договора потребительского Микрозайма.

4.6. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору Микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского Микрозайма. В частности, Клиент за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

4.7. Информация о возможности запрета уступки ЗАЙМОДАВЦЕМ третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа):

При заключении Договора микрозайма ЗАЕМЩИК разрешает уступить права (требования), принадлежащие организации по договору, а также передавать связанные с правами (требованиями) документы и информацию третьему лицу в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

ЗАЙМОДАВЕЦ вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии ЗАЕМЩИКА, полученном ЗАЙМОДАВЦЕМ после возникновения у ЗАЕМЩИКА просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом ЗАЕМЩИК сохраняет в отношении нового ЗАЙМОДАВЦА все права, предоставленные ему в отношении первоначального ЗАЙМОДАВЦА в соответствии с федеральными законами.

Наличие подписи ЗАЕМЩИКА в п/п 13 Договора микрозайма означает его безусловное согласие на уступку ЗАЙМОДАВЦЕМ третьим лицам прав (требований) по договору.

## **5. УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

5.1. По желанию Клиента срок возврата Микрозайма может быть увеличен, если запрет на пролонгацию Договора потребительского микрозайма прямо не предусмотрен соответствующими Индивидуальными условиями.

5.2. Увеличение срока возврата Микрозайма осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные публичной офертой, размещенной для предварительного ознакомления в открытом доступе на Сайте.

5.3. Период увеличения срока возврата Микрозайма не может быть более 30 (Тридцати) дней, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

6.1. Договор потребительского Микрозайма между Клиентом и Обществом заключается без обеспечения исполнения обязательств.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

7.1. В случае нарушения Клиентом срока возврата Микрозайма, проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями, п. 3.10. настоящих Общих условий, в соответствии с п. 1 ст. 809 ГК РФ подлежат начислению на сумму непогашенного основного долга до фактической даты возврата Клиентом соответствующей суммы.

7.2. В случае нарушения срока возврата Микрозайма Клиент обязуется уплатить Обществу пени, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга до момента возврата Микрозайма в размере 20% годовых на сумму Микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств.

7.3. Уплата неустойки (пени) не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

7.4. Стороны согласовали, что Клиент несёт ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору потребительского микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несёт ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7.5. Общество предоставляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору потребительского микрозайма по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте, или путем направления почтовой корреспонденции.

7.6. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма. При этом Общество направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского микрозайма.

7.7. Обязанности Клиента, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП. Клиент самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

## **8. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ**

8.1. Предоставление реструктуризации по запросу Клиента регулируется внутренними документами Общества.

8.2. В исключительных случаях, в том числе на основании официальных писем и рекомендаций Банка России Общество вправе предложить Клиенту, имеющему просроченную Задолженность перед

Обществом, заключить Соглашение, предусматривающее реструктуризацию задолженности по Договору потребительского Микрозайма.

В таком случае Общество направляет в адрес Клиента по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством Личного кабинета на Сайте соответствующее Соглашение к Индивидуальным условиям, оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям.

8.3. В случае нарушения Клиентом условий заключенного с Обществом Соглашения Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения.

В таком случае Соглашение утрачивает силу, применяются первоначальные Индивидуальные условия, осуществляется перераспределение платежей, совершенных Клиентом в период действия Соглашения, согласно первоначальным Индивидуальным условиям и Общим условиям.

## **9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

9.2. Все спорные вопросы Стороны решают путем переговоров. При не достижении договоренности спорные вопросы разрешаются в суде: по иску ЗАЕМЩИКА к ЗАЙМОДАВЦУ в соответствии с действующим законодательством РФ; по иску или заявлению о выдаче судебного приказа ЗАЙМОДАВЦА к ЗАЕМЩИКУ в суде в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения ЗАЕМЩИКА. Конкретный суд определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.

9.3. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору потребительского Микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке искового и/или приказного производства.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

10.2. Срок действия Договора потребительского микрозайма определяется Индивидуальными условиями. Истечение срока действия Договора потребительского микрозайма не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора потребительского микрозайма, а также не прекращает начисление пени в соответствии с п. 8.2 Общих условий. Соответствующая пеня продолжает начисляться на сумму непогашенного Основного долга до момента полного возврата суммы Микрозайма.

10.3. Клиент вправе требовать от Общества предоставления копий документов по Договору потребительского микрозайма, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Клиентом почтовым отправлением на адрес Общества, указанный у Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес, указанный на Сайте, на электронную почту Общества [manager@zalog-expert.ru](mailto:manager@zalog-expert.ru) с Зарегистрированного почтового ящика, а также посредством Личного кабинета на Сайте.

10.4. Направление Клиенту юридически значимых сообщений осуществляется посредством использования Личного кабинета, СМС-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации по месту жительства или пребывания, указанные им в Профиле, если иное не предусмотрено условиями Договора потребительского микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

10.5. Клиент вправе направлять сообщения (обращения) в адрес Общества посредством почтовой корреспонденции на адрес Общества, указанный у Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес Общества, указанный на Сайте, на электронную почту Общества [manager@zalog-expert.ru](mailto:manager@zalog-expert.ru) с Зарегистрированного почтового ящика, а также посредством Личного кабинета на Сайте.

10.6. Общество направляет ответы на письменные обращения Клиентов/представителей Клиентов преимущественно на Зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п. 10.4. настоящих Общих условий.

10.7. Все документы, представляемые Обществом Клиентам/представителям Клиентов, подписываются факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

10.8. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

10.9. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путём публикации новой редакции Общих условий на Сайте. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к Договорам потребительского микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договорам потребительского микрозайма.